

Historiens første norske innovasjonsmelding ble lagt fram i desember 2008. I meldingen lover næringsminister Sylvia Brustad å legge til rette for nyskaping og samarbeid både i offentlig og privat sektor. Stortingsmeldingen bærer navnet "Et nyskapende og bærekraftig Norge".

Innovasjon i forretningsmodeller som driver for nyskaping og bærekraft ...?

Innovativt Nettverk

Håndverkeren 11. mai. 2010

Partner Terje Sand

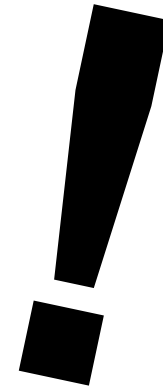
Brand Management Group

cellular; +47 911 11 900

mail; terje@brandmanagement.no



HIT MED PØLSA, HER ER PENGA



TRADISJONELLE FORRETNINGS-
MODELLER BLIR **ERODERT** OG **ØDELAGT**
AV **DRIVERE** I **OMGIVELSENE**.

DET ER NEPPE BÆREKRAFTIG Å BRUKE
OSTEHØVEL FOR Å **TRIMME** KOSTNADER
ELLER **ØKE** PRISENE.

FREMTIDEN TILHØRER DE SOM TENKER
NYTT OG NYTTIG OM Å **SKAPE** OG
KAPRE

NYE VERDIER.

Vi kaller det innovasjon i
forretningsmodeller





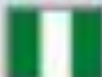









Last Updated 19 Apr 1994

Next Rel

Ranking Team

Pts
Apr 94

+/- R

1		Brazil			58	
2		Germany			58	
3		Norway			57	
4		Switzerland			55	
5		Nigeria			55	1
6		Denmark			55	
7		Spain			55	
8		Netherlands			55	
9		Sweden			54	
10		Argentina			54	
22		Nigeria	848	10		85
23		Czech Republic	843	-8		-85



Small, illegible text on a label placed near the boot.

Hvordan kunne det skje...?

- Doktorgrad i effektiv fotball – Kunnskapsbasert innovasjon
- Fantastisk pedagog – formidlingsevne og evne til å samle troppene
- Utviklet et ganske *nytt språk* på en idrett som har vært organisert siden Ebenezer Cobb Morley etablerte Football Association i England 1863
- Skapte Mentale modeller – og selvtillit om hvordan en nasjon uten naturlige forutsetninger kan snuse på toppen



Hvorfor samler et slikt tema interesse nå...?

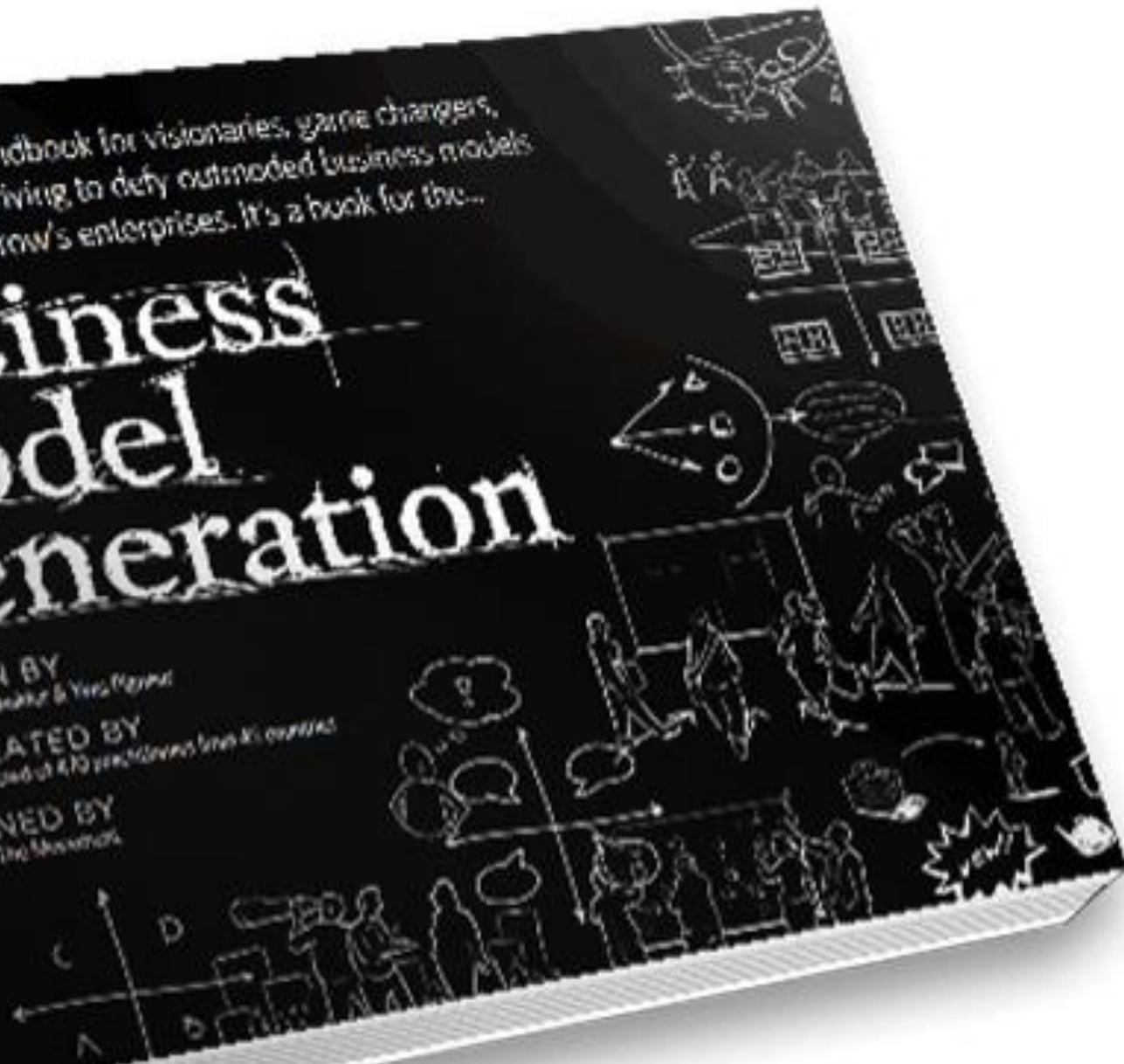
You're holding a handbook for visionaries, game changers,
and challengers striving to defy outmoded business models
and design tomorrow's enterprises. It's a book for the...

Business Model Generation

WRITTEN BY
Alexander Osterwalder & Yves Pigneur

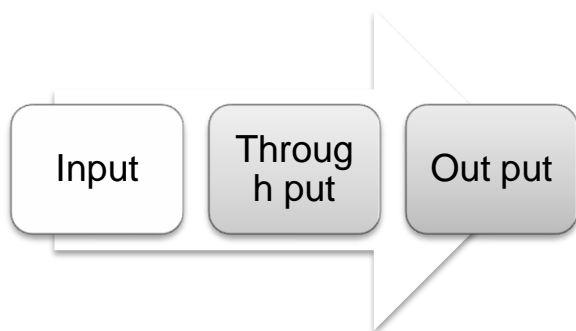
CO-CREATED BY
An amazing crowd of 40 practitioners from 45 countries

DESIGNED BY
Alan Smith, The Museum



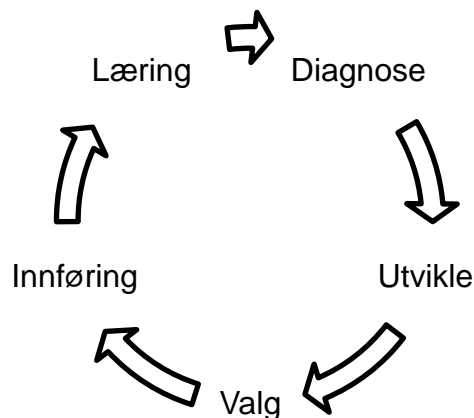
Tre grunnleggende forretningsmodeller ¹.

1. Verdikjeden (The Toyota Way)



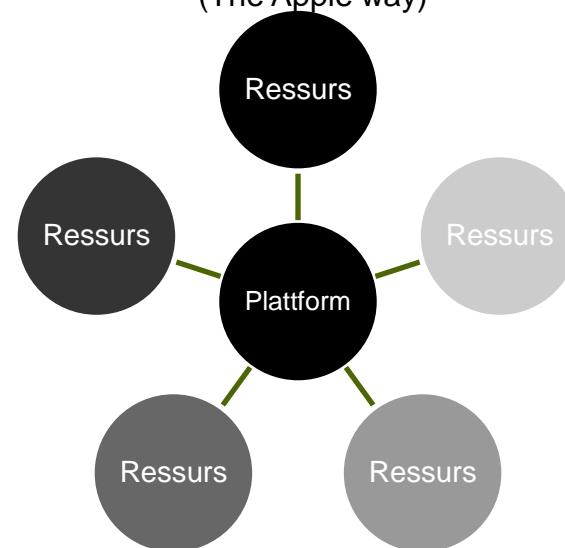
Skaper verdier ved å skape merverdier på inputressurser

2. Verdiverkstedet Method One AA



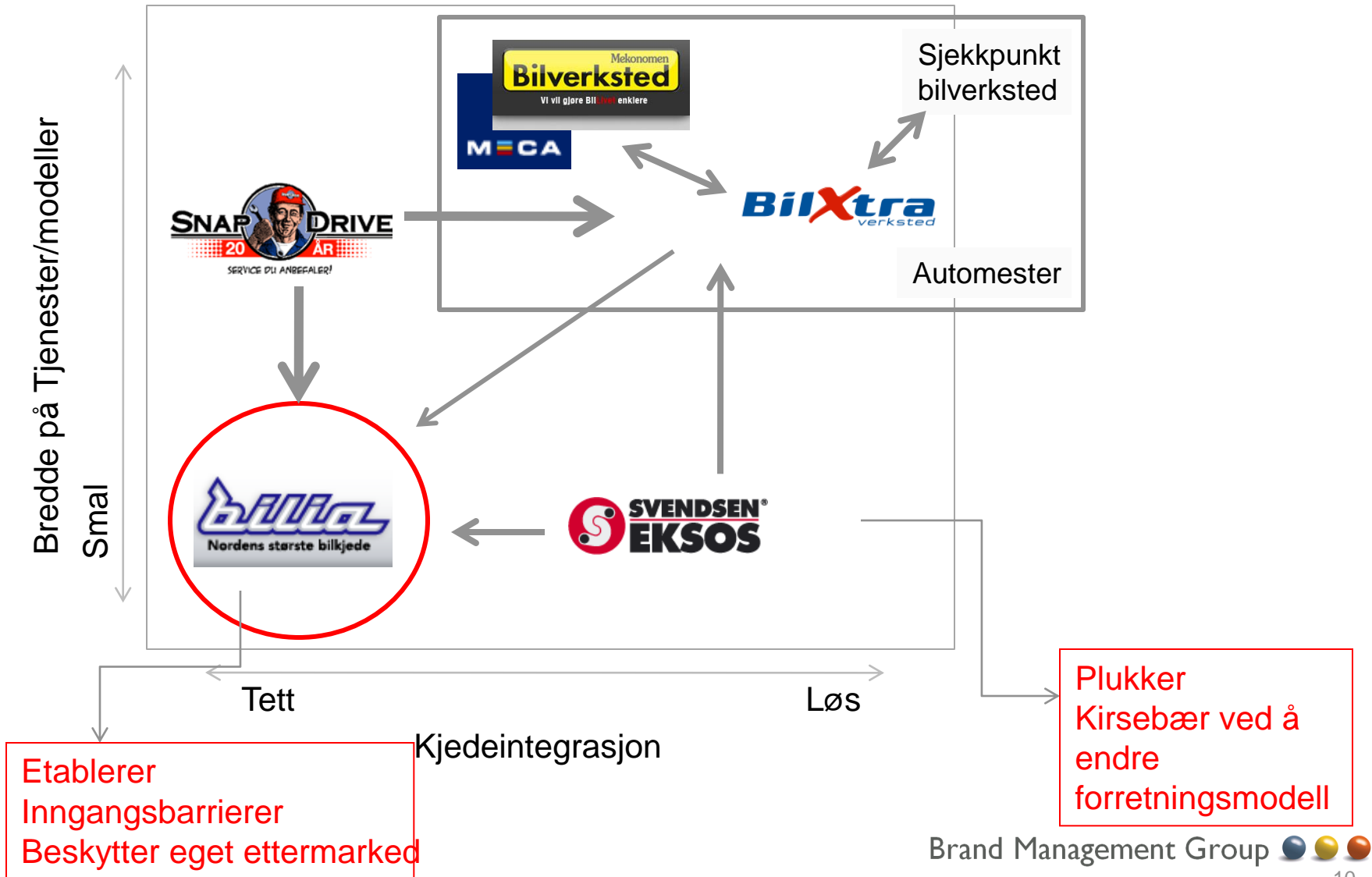
Skaper verdier ved å løse problemer

3. Verdinettverket (The Apple way)



Skaper verdier ved å koble ressurser til andre ressurser

Case Strategisk gruppekartlegging - Verkstedmarkedet





VELKOMMEN TIL SVENDSEN EKSOS!
VI SKIFTER EKSOSANLEGGET
DITT TIL AVTALT PRIS
– MENS DU VENTER!

FINN NÆRMESTE VERKSTED!

Gratis sjekk av eksosanlegg!

Stikk innom nærmeste Svendsen Eksos verksted for en gratis sjekk av eksosanlegget, det kan spare deg for dyre reparasjoner senere.

[Les mer](#)

Ring 800EKSOS!

Nå har det blitt enda enklere å komme i kontakt med oss. Ring gratis til 800EKSOS, og du blir satt direkte over til vårt nærmeste verksted!

[Les mer](#)

Nytt verksted i Kristiansand

Vi har åpnet Svendsen Eksos verksted i Kristiansand. Stikk innom Barstølveien 42 i Sørlandsparken eller ring oss på telefonnummer 38 09 44 00 for mer informasjon.

[Les mer](#)

1. Sykehuset er viktig – men er sykehuset en verdikjede, et verdiverksted eller et verdinettverk...?

Helseforetakene skal yte gode og likeverdige spesialisthelsetjenester til alle som trenger det når de trenger det, uavhengig av alder, kjønn, bosted, økonomi og etnisk bakgrunn.

▪ Forskning

Forskning i sykehusene er viktig for å gjøre helsetjenesten i stand til å foreta kritiske vurderinger og riktig prioritering av etablerte og nye diagnostiske metoder, behandlingstilbud og teknologi samt for å ivareta og veilede pasientene.

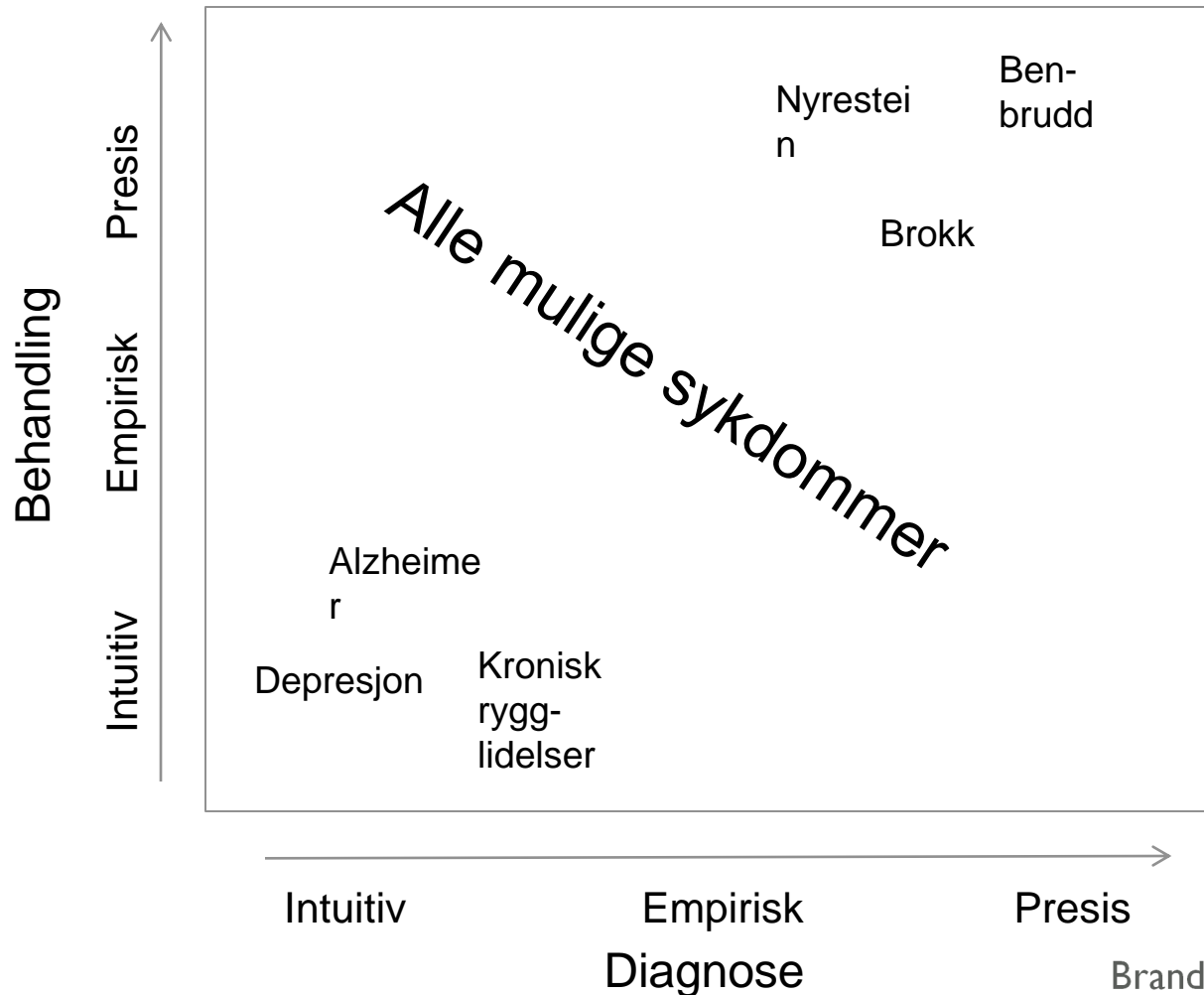
▪ Utdanning av helsepersonell

Utdanning av helsepersonell i spesialisthelsetjenesten omfatter grunnutdanning, videre- og etterutdanning, turnustjeneste, spesialistutdanning og ulike typer kurs i regi av arbeidsgiveren.

▪ Pasientopplæring

Ved kronisk eller langvarig sykdom er opplæring og mestring av sykdom viktig. Pasienter og pårørende har også kunnskap som er viktig for å bidra til læring og mestring for andre som er kommet i samme situasjon.

Sykehuset er viktig – men er sykehuset en verdikjede, et verdiverksted eller et verdinettverk...?



Feiringklinikken - tre spesialiserte verdikontigurasjoner

1. Verdiverkstedet **Coronar Angiografi**

- Klassisk kompetent diagnostikk. Klinikken gjør utredning av sykdommer i hjertets kransarterier med coronar angiografi. Det innebærer at et kateter settes inn i en blodåre ved håndleddet eller i hovedpulsåren i lysken. Kateteret føres til hjertet og det settes kontrast inn i åpningene fra aorta (hovedpulsåren) slik at blodårene i hjertemuskelen (kransarteriene) blir synlige på røntgengjennomlysning. Da kan forsnevninger på årene sees.
- Slike forsnevninger kan blokkes ut og det kan settes inn stent som er en strekkstålforing for holde åren åpen.

2. Verdikjeden – **Bypass fabrikken**

- Sterkt spesialisert, effektiv og kompetent ”by pass fabrikk. Når det påvises forsnevninger som ikke egner seg for blokking og stent, kan det være aktuelt med hjerteoperasjon med bypass. Da tas en vene fra leggen som blir sydd på kransarterien slik at blodet går en liten omvei rundt forsnevringen, også kalt shunt.

3. Verdinettverket – **Rehabilitering**

- Hjerterehabilitering innebærer to treningsøkter daglig og undervisning i mestring av hjertesykdom, kosthold og treningsteori. Ergo kobling av hjerteopererte til ressurser slik at de forblir varig friske

...som skaper innovasjon i tjenester

- betydelig rom for øket verdiskaping ved å innovere og forbedre forretningsmodeller

WebChoice v. Rikshospitalet

- Her har de utviklet *WebChoice* – en hjemmebasert Internett-tjeneste for kreftpasienter.
- Tjenesten gjør pasientene i stand til å overvåke egne symptomer, få skreddersydd informasjon om hva som kan hjelpe dem og få svar på spørsmål fra fagfolk.
- *WebChoice gir pasientene* større mulighet til å ta ansvar for egen helse, til å mestre utfordringer og til å kommunisere med helsepersonell uten å måtte oppsøke tjenesteapparatet, frigjør kapasitet og effektiviserer sykehusdriften
- **Et verdinettverk** – forebyggende helse og ressursfrigjørende

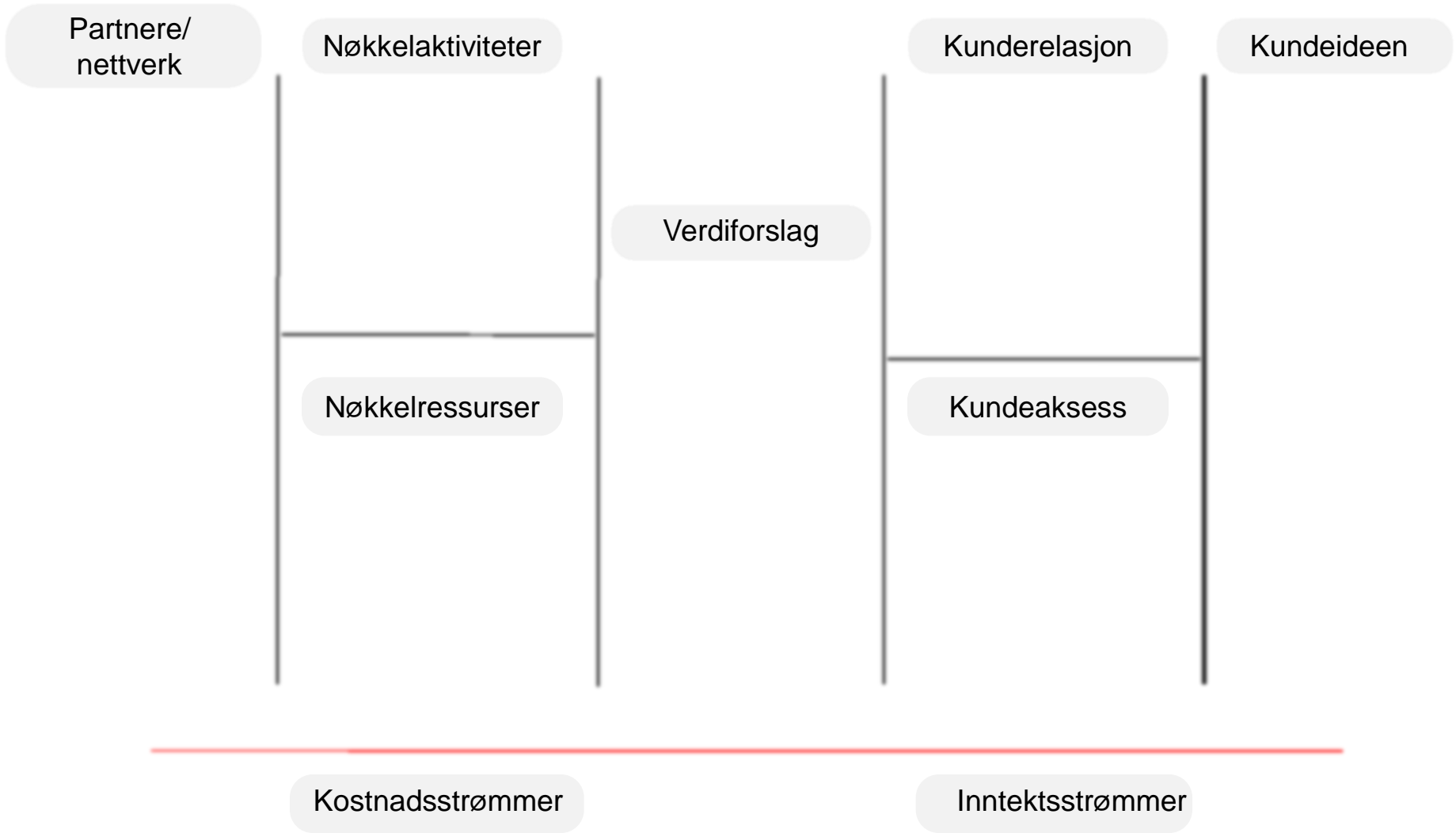
Jeg tipper et verdiskapingspotensialet

.....på min. 10 % av statsbudsjettet 2010

Noe å interessere seg for...?!

Modellen, verktøy og hjelpemiddelet

Vi lærer best når vi arbeider i innovativt nettverk!



Partnere/
nettverk



Nøkkelaktiviteter



Nøkkelressurser



Verdiforslag



Kunderelasjon



Kundeideen



Kundeaksess



Kostnadsstrømmer



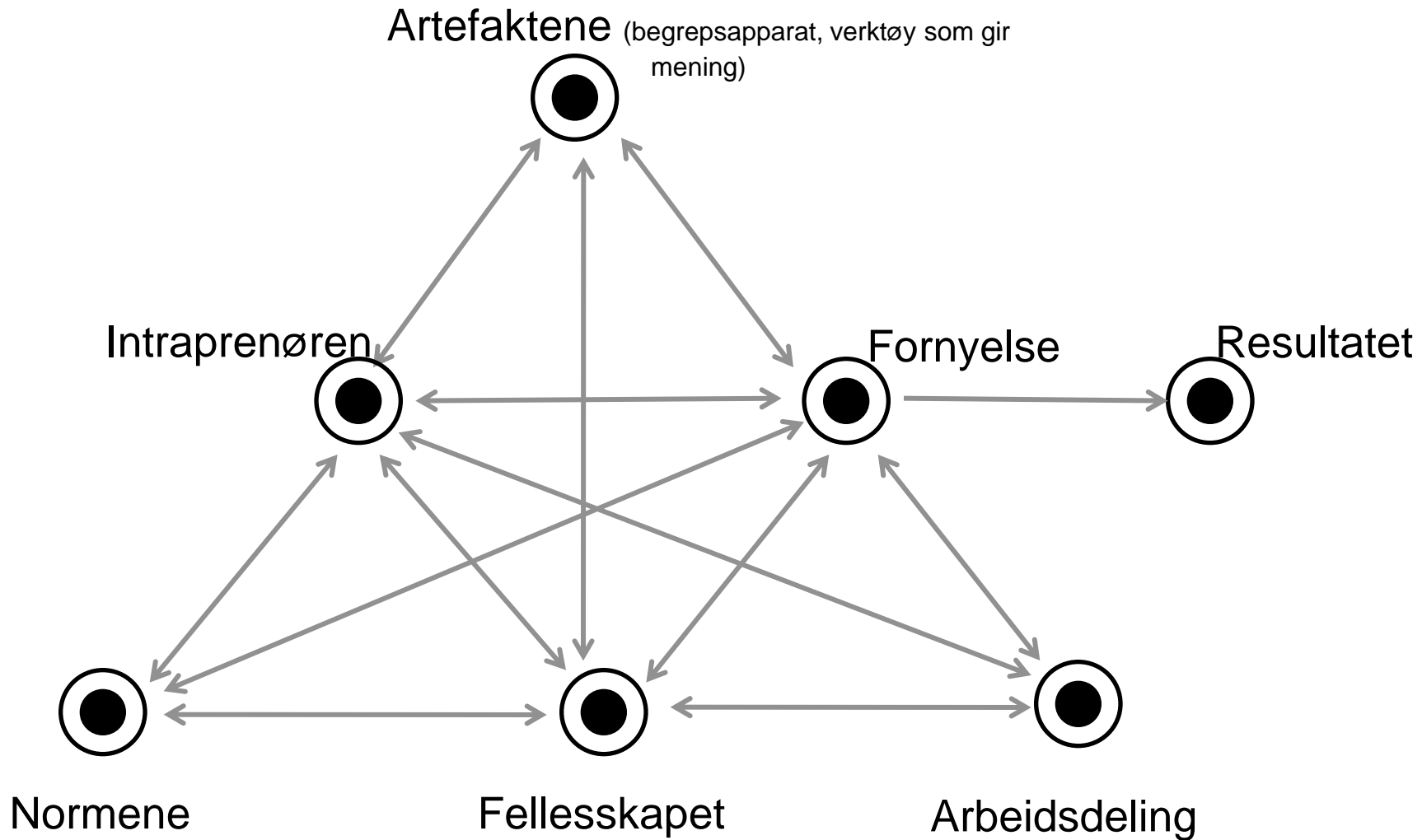
Inntektsstrømmer



Innovasjon – *aktiviteter* som endrer eller ødelegger det bestående

Inspirert fra Ylves Engstrøm, University of California

En aktivitetstilnærming, – for øket innovasjon



5 pluss 5 fallgruver

- Intraprenøren har genfeil (Thinker fremfor doer)
 - Tenk hvordan involvere doers
- Artefakter mangler (begrepsapparat, hensiktsmessige verktøy)
 - Tenk utvikling og forankring av slike
- Oppgaven er feildefinert
 - Tenk hvordan tydeliggjøre oppgaven – helst med et resultatperspektiv
- 10 % syndromet – alle er med – ingen har tid
 - Tenk still krav til deltagelse
- Normer er tuftet på drift – og ikke på endring
 - Tenk hvordan du kan skape et arbeidsfelleskap om prosjektet

1. Feil intraprenører¹ – vi søker mennesker som

- Bryter med etablerte normer i virksomheten
- Finner og anvender praktiske løsninger til utfordringer
- Fokuserer
- Dyktig på å navigere innen egen selskapskultur, strategi og prosesser
- Kommuniserer med appell
- Bygger team på tvers av divisjoner og eksterne miljøer
- Er besluttsom og dedikert til å ta risiko
- Kombinerer endringsutålmodighet med systematisk måling og evalueringer av fremgang
- Satser før de er fullt ressursbemannet
- Er utålmodig og skyr byråkratier